

โครงการวิจัยและพัฒนา
เรื่อง
โครงการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลฯ สู่ภาษาสากล
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.)

เป็นโครงการพัฒนาศักยภาพระบบเครือข่ายข้อมูลข่าวสารระบบสารสนเทศของหน่วยงานรัฐ เพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

เป้าหมายในการศึกษา แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ให้มีมาตรฐานใกล้เคียงกับเว็บไซต์มาตรฐานสากลของต่างประเทศ อาทิ ประเทศเยอรมัน อิตาลี แคนาดา สเปน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนชาวไทย และประชาคมอาเซียน
2. เพื่อจัดให้มีเว็บไซต์ภาคภาษาอังกฤษที่มีศักยภาพในการเชื่อมโยงกับหน่วยงานรัฐ และหน่วยงานต่างประเทศ ตามบริบทของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ

- ช่วงที่ 1 ศึกษาสภาพการณ์เกี่ยวกับการใช้และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ด้วยการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) และการวิเคราะห์เอกสาร เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
- ช่วงที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ตามโครงสร้างที่ได้จากการศึกษาในช่วงที่ 1
- ช่วงที่ 3 ฝึกอบรมการใช้งานระบบ และประเมินผลการใช้เว็บไซต์ที่พัฒนาตามช่วงที่ 2 ด้วยวิธีการวิจัยความคิดเห็นของประชาชน

ผลการดำเนินงาน

ช่วงที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีวิธีการค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการโดยการสืบค้นจาก โปรแกรมอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะ กูเกิ้ล และส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) มีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งไม่ทราบด้วยว่า มีเว็บไซต์ที่เป็นภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า สขร. มีหน้าที่ในการให้ข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน นอกจากนี้ ยังมีความเห็นว่าสามารถใช้ประโยชน์ของข้อมูลจากเว็บไซต์ สขร. ได้ในการทำงานและการศึกษา และเป็นความรู้ด้านกฎหมาย และสิทธิของประชาชน

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะเว็บไซต์ของ สขร. พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าเนื้อหา มีความถูกต้อง มีประโยชน์ในการนำไปใช้ได้พอสมควร แต่ในเรื่องรูปแบบ เห็นว่ามีสีสันทึบเกินไป ภาพไม่โดดเด่น ตราสัญลักษณ์ไม่ชัดเจน และขนาดตัวอักษรไม่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังเห็นว่า มีปัญหาในการต่อเชื่อมเข้าใช้บริการ การสืบค้น รวมไปถึงการเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ สขร. ไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น

ส่วนในเรื่องการวิเคราะห์เอกสาร นั้น จากการวิเคราะห์เว็บไซต์ต่างประเทศ เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้แก่ ประเทศแคนาดา เยอรมัน สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา แล้วนำมาประมวลสรุปเป็นการจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาเว็บไซต์ของ สขร. โดยแบ่งเป็น ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) ข้อมูลสำหรับประชาชน และข้อมูลสำหรับหน่วยงานรัฐ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับ สขร. จะมีเรื่อง เกี่ยวกับหน่วยงาน โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และข้อมูลการดำเนินงาน

ข้อมูลสำหรับประชาชน ได้แก่ สิทธิของประชาชนตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ ขั้นตอนการใช้สิทธิตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

ข้อมูลสำหรับหน่วยงานรัฐ ได้แก่ หน้าที่ของหน่วยงานรัฐตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ วิธีการในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารฯ การคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานรัฐแต่ละหน่วยงาน

นอกจากนี้ จะเป็นเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มุมกฎหมาย เนื้อหาทางด้านความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการ สื่อประชาสัมพันธ์ ข่าวสารและกิจกรรม และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ สขร. เป็นต้น

จากเนื้อหาข้อมูลที่กำหนดหมวดหมู่ดังกล่าวข้างต้น มีการดำเนินแปลเป็นภาษาต่างประเทศ คือ ภาษาอังกฤษ จำนวนทั้งสิ้น 530 หน้า

ช่วงที่ 2 ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ(สขร.) โดยใช้ผลจากการวิจัยและแปลภาษาในช่วงที่ 1 กำหนดเป็นรูปแบบและเนื้อหาขึ้นใหม่ทั้งหมด

ช่วงที่ 3 ดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ สขร.ระดับผู้ปฏิบัติจำนวน 10 คน และระดับผู้ดูแลระบบจำนวน 6 คน

ผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของ สขร. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ได้แก่ ความสวยงาม ดึงดูดใจ สีสันชวนมอง มีภาพที่โดดเด่น สื่อความหมายได้ตรง และตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานชัดเจน เพิ่มมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจในช่วงที่ 1 และสำหรับด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ เกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่ ความชัดเจน ความถูกต้อง เชื่อถือได้ ประโยชน์ในการนำไปใช้ ก็เพิ่มมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจในช่วงที่ 1 เช่นเดียวกัน
