

โครงการวิจัยและพัฒนา
เรื่อง
โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.)

เป็นโครงการพัฒนาให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถให้บริการ และดำเนินกิจการต่าง ๆ โดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมายในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของ สขร. ให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการบริหารตามภารกิจของสำนักงานฯ
2. เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานรัฐทั่วประเทศ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้สามารถดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมติคณะรัฐมนตรีที่ให้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ

ช่วงที่ 1 ศึกษาสภาพการณ์ ด้วยการวิจัยเชิงวิเคราะห์เนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสำรวจความต้องการการใช้งาน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ช่วงที่ 2 พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ผลการศึกษาในช่วงที่ 1

ช่วงที่ 3 พัฒนาบุคลากรและการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ระบบฯ

ผลการดำเนินงาน

ช่วงที่ 1 ผลการศึกษาการวิเคราะห์เนื้อหาของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานรัฐฯ

- โครงสร้างเว็บไซต์ส่วนใหญ่เป็นแนวตั้ง ขนาด 1024 x 768 พิกเซล
- ชื่อเว็บไซต์มักมีความหมายเกี่ยวกับข้อมูล เช่น info infocenter news
- ให้ความสำคัญกับข้อมูลลักษณะองค์กรมากที่สุด
- ส่วนใหญ่มี link เชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักขององค์กร
- การออกแบบนิยมใช้สีโทนเย็น ขนาดตัวอักษรมาตรฐาน และมีรูปแบบที่เป็น

ทางการ

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ สขร.

- สขร. มีหน้าที่ในการกำหนด และควบคุมให้หน่วยงานรัฐมีการปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ ไม่ได้มีหน้าที่ในการเก็บข้อมูลของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ โดยตรง
- สขร. มีระบบให้บริการร้องเรียนและระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังไม่สมบูรณ์

- ต้องการให้มีการออกแบบ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้นแบบ(template) สำหรับให้หน่วยงานรัฐอื่น ๆ นำไปปรับใช้ได้

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลฯ หน่วยงานอื่น

- ข้อมูลที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุด คือ ข่าวสารการประกวดราคาในการจัดซื้อ และจัดจ้างของทางราชการ

- ลักษณะการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลฯ มักขึ้นอยู่กับหน่วยงานอื่นในองค์กร มีได้แยกส่วนอย่างเป็นเอกเทศ ทำให้ไม่มีอิสระและไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร และมีปัญหาในเรื่องการขาดแคลนงบประมาณ และผู้บริหารไม่ให้ความสนใจ

ช่วงที่ 2 ดำเนินการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ข้อมูลจากผลการวิจัยในช่วงที่ 1 ทั้งนี้แบ่งการพัฒนาระบบฯ ได้เป็น 4 ส่วน คือ

1. พัฒนาระบบการร้องเรียน และระบบการร้องเรียนออนไลน์ ของสขร. เพื่อการบริหารจัดการที่เป็นระบบที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สำหรับให้บริการประชาชนในการดำเนินการตามขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มต้น จนยุติเรื่อง มีการเก็บสถิติ มีระบบการค้นหา ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

2. พัฒนาระบบอุทธรณ์และคำวินิจฉัยออนไลน์ ของ สขร.ซึ่งมีหน้าที่รับเรื่องอุทธรณ์จากประชาชน ในกรณีที่ประชาชนยื่นร้องเรียนขอให้หน่วยงานฯ เปิดเผยข้อมูล แต่ สขร. ยกคำร้อง แล้วผู้ร้องเรียนสามารถใช้สิทธิยื่นอุทธรณ์ได้อีกครั้ง

3. พัฒนาต้นแบบอิเล็กทรอนิกส์(template) การนำเข้าข้อมูลตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของ พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐที่ไม่มีศักยภาพจัดทำศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง สามารถนำไปปรับใช้ได้ทันที

4. พัฒนาระบบบริหารการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และคู่มือการใช้งานระบบต่าง ๆ ตามที่กล่าวข้างต้น

ช่วงที่ 3 การพัฒนาบุคลากร และการสัมมนาประชาสัมพันธ์ระบบฯ

1. การอบรมพัฒนาบุคลากร

- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ สขร. ระดับผู้ปฏิบัติจำนวน 10 คน และระดับผู้ดูแลระบบจำนวน 6 คน ในหลักสูตรระบบร้องเรียน ระบบอุทธรณ์ ระบบคำวินิจฉัย ระบบรายงานผลเพื่อแสดงผ่านเว็บไซต์ สขร.

(www.oic.go.th) และหลักสูตรบูรณาการกระบวนการงานสารบรรณและคำวินิจฉัย

2. การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ระบบฯ

- จัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่ระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมแจก CD-R

ระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 7 และ 9 ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ โดยดำเนินการสัมมนาเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐทั่วประเทศ รวม 5 ภาค และกรุงเทพมหานคร จำนวนผู้เข้าร่วม 1,638 คน

- มีการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา ที่มีต่อระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นสิ่งที่จำเป็นมาก และการสัมมนาทำให้มีความเข้าใจในเรื่องวิธีการจัดทำศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น และที่น่าสังเกตคือ ผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงาน ไม่สนใจในเรื่องศูนย์ข้อมูลฯ เท่าที่ควร
