

****อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก -รศ. ดร. ปกรณ์ ปริญญา**

****อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม-อ. ดร. สุชีพ พิริยสมิทธิ**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยศึกษาจาก กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน มีอายุมากกว่า 35 ปี ได้ปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น สถานภาพโสด อาชีพหลักรับจ้าง รายได้ครอบครัวมีพอเพียงและมีเหลือเก็บ
2. ผลการวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในภาพรวม พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเขตบางบอน อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกระดับบทบาทหน้าที่เป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการนำข่าวสาร อปพร.เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน รองลงมา คือ ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่และตามกฎหมายและน้อยที่สุดคือด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการนำข่าวสารแจ้งแก่ประชาชน ควรมีการประชาสัมพันธ์บทบาทและภารกิจงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยให้ทุกฝ่ายได้รับทราบการดำเนินการด้านต่างๆอย่างชัดเจน
2. ด้านการประสานงานในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับสมาชิกภายในทีม ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อให้ความร่วมมือทั่วกันในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้น
3. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดกิจกรรมทุกคนได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานป้องกัน ซึ่งจะส่งผลให้มีการติดต่อสื่อสารที่ดี มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง มีการอบรมเพิ่มทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจะออกปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอดเวลา
5. ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการปฏิบัติหน้าที่

คำสำคัญ: อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.), บทบาทหน้าที่, การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Abstract

The purposes of this research was to study the roles of civil defence volunteers in Disaster Prevention and Mitigation of Bangbon District prevention and mitigation, as well as operation obstacles on public danger prevention and mitigation in Bang Bon District, Bangkok. The sample group consisted of 148 cases. The findings indicated that:

1. The civil defence volunteers aged 35 years or older (41.2%); have been working for more than 2 years (73.0%); education level was lower secondary (41.9%); marital status was single (49.3%); occupation was employees (56.1%); and family income was enough and had saving (58.1%).

2. The analysis summary on levels of responsibilities of civil defence volunteer on public danger prevention and mitigation, Bang Bon District, Bangkok in five aspects, it was found that the overall mean was 4.06. For each aspect, disseminating information of civil defence volunteer to people gained the highest mean (4.39), followed by responsible and lawful operation of civil defence volunteers (4.24), supervising people in case of public danger (4.11), responsibility on public danger prevention and mitigation of civil defence volunteers in Bang Bon District, Bangkok (4.04), coordination responsibility of civil defence volunteers on public danger prevention and mitigation in Bang Bon District, Bangkok (3.92), respectively.

Suggestion

1. Inform the public introduction. There should be a public relations disaster prevention role and mission for all sides to acknowledge the action clearly.

2. Coordination of operational disaster prevention and relief. Team members Public and interested parties have been known to cooperate in the prevention and mitigation occurs.

3. On the operational front, the Disaster Prevention and Mitigation. Every event should have the opportunity to meet both management and staff worker protection. There is good communication as a result more powerful.

4. Front to care about the public arena about the various public authorities should be directly responsible. Training is continuous improvement. Ready to act at any time.

5. The operational front on legally and The Ministry of Interior's Civil Defense volunteers on duty.

Key words: Defence Volunteers, The Role of Civil, Disaster Prevention and Mitigation

บทนำ

ในปัจจุบันสถานการณ์ด้านสาธารณสุขนับวันที่จะทวีความรุนแรง และก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชากรโลกแต่ละปีเป็นจำนวนมาก มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้น สาธารณภัยส่วนใหญ่ไม่สามารถกำหนดหรือทราบได้ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นที่ใด เมื่อไหร่ มีความรุนแรงมากน้อยเพียงใด (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550: 2) การจัดการสาธารณภัยในประเทศไทยได้ดำเนินการจัดตั้งหน่วยงานและภารกิจต่าง ๆ เพื่อดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นโดยมีการวางแผน เพื่อเป็นแนวทางการป้องกันบรรเทาหรือลดอันตรายจากภัยพิบัติที่อาจจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้าว่าใครต้องทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร และจะต้องทำอย่างไร

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นภารกิจที่สำคัญ และส่งผลต่อสภาพความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยิ่งในประเทศที่พัฒนาแล้ว เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีการเตรียมพร้อมเป็นอย่างดี เนื่องจากมีเครื่องมืออุปกรณ์ กำลังเจ้าหน้าที่และงบประมาณที่เพียงพอการปฏิบัติงานในการป้องกันและบรรเทาภัยจึงมีประสิทธิภาพ แต่ในประเทศกำลังพัฒนาที่ขาดความพร้อมทั้งด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ กำลังเจ้าหน้าที่ งบประมาณทำให้เกิดความล่าช้าและการให้บริการไม่ทั่วถึง (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2558) แนวความคิดพื้นฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไป คือให้ประชาชนในท้องถิ่นมาเป็นกำลังเสริมในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นภายใต้แนวคิดที่จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการภัยพิบัติ จำเป็น

อย่างยิ่งที่ต้องใช้หน่วยอาสาสมัคร มาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำหรับ อาสาสมัคร คือผู้ที่สมัครใจทำงานเพื่อประโยชน์แห่งประชาชนและสังคม โดยไม่หวังผลตอบแทนเป็นเงินหรือสิ่งอื่นใด บุคคลที่อาสาเข้ามาช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจเสียสละ เพื่อช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจเสียสละ เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน (กระทรวงมหาดไทย, 2553: 6) คุณสมบัติที่สำคัญของอาสาสมัครมี 3 ประการ คือ ทำงานด้วยความสมัครใจไม่ใช่ด้วยการถูกบังคับหรือเป็นเพราะหน้าที่ เป็นงานเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมหรือสาธารณประโยชน์ และทำโดยไม่หวังผลตอบแทนเป็นเงิน

ปัจจุบันจำนวนสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากนโยบายการเพิ่มจำนวนและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของกระทรวงมหาดไทย ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนประชากร ประกอบกับประชาชนได้ให้ความสนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเพิ่มขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2558: 28) แสดงให้เห็นว่าในอนาคตอันใกล้ จำนวนสมาชิกในโครงการจะเพิ่มขึ้น นอกจากจะปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแล้ว ยังปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับด้านการบริการประชาชนอีกด้วย แต่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนยังขาดทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ และขาดการมีส่วนร่วม การดำเนินโครงการจึงไม่ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ รวมถึงการดำเนินการหลังเกิดภัย เนื่องจากต้องประสบกับ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอยู่หลายประการ เช่น ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่

จากความสำคัญดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาซึ่งเป็นข้าราชการที่มีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีต่อบทบาทในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอนกรุงเทพมหานคร” เพื่อให้ได้แนวทางที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีต่อบทบาทในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กับประชาชน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. เพื่อพัฒนาบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาเกี่ยวกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเขต บางบอน กรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เขต บางบอน กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย

3.1 ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน

3.2 ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3.3 ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร.เขต บางบอน

3.4 ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ

3.5 ด้านหน้าที่ของ อปพร.เขต บางบอน ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่และกฎหมาย ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน-ธันวาคม พ.ศ. 2558

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) แนวคิดในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2) แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) 3) โครงสร้างฝ่ายต่างๆ ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และ 4) วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่าบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขต บางบอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความแตกต่างกันออกไปตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสม จึงได้เลือกทำการศึกษาใน 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน 2) ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3) ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร.เขต บางบอน 4) ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ และ 5) ด้านหน้าที่ของ อปพร.เขตบางบอน ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่ตามกฎหมาย และเมื่อบูรณาการปัจจัยต่างๆ แล้วจึงกำหนดกรอบความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังแสดงด้วยภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีอยู่ทั้งสิ้น 236 คน สำหรับ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการคำนวณของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Taro

Yamane 1973: 886) ได้จำนวนทั้งสิ้น 148 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ ได้แก่ อายุ

ระยะเวลาเป็น อปพร. ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ของครอบครัว

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามของ บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน กรุงเทพมหานครในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีข้อคำถามทั้งหมด 40 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีข้อให้เลือกตอบ 5 ระดับ

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระเป็นตัวแปรที่ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระยะเวลาเป็น อปพร. ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ของครอบครัวและปัจจัยเกี่ยวกับของบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร.เขตบางบอน ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ ด้านหน้าที่ของ อปพร.เขตบางบอน ในการปฏิบัติงาน ถูกต้องตามหน้าที่และตามกฎหมาย

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ บทบาทหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงภาพรวมสำหรับความคิดเห็นที่มีต่อแต่ละคำถาม และระดับความคิดเห็นรวมของทุกคำถามในแต่ละปัจจัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน พบว่า ส่วนใหญ่อายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 2 ปี มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีสถานภาพสมรส โสด มีตามอาชีพหลักคือรับจ้างและมีรายได้พอเพียงและมีเหลือเก็บ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีต่อบทบาทในการปฏิบัติงาน ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน โดยใช้สถิติพื้นฐานคือ

การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังต่อไปนี้

1. บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอนพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านหน้าที่ของ อปพร. เขตบางบอนในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่ และตามกฎหมาย รองลงมาด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ และน้อยที่สุดคือด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา การรายงานเหตุการณ์ความเสียหายอย่างถูกต้อง รวดเร็วเพื่อขอรับการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและน้อยที่สุดคือการนำเอกสาร โปสเตอร์ หรือจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภัยพิบัติต่าง ๆ มาแจกหรือติดประกาศในชุมชน

3. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ความ

คิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประสานงานกับสมาชิกภายในทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน รองลงมา คือ การประสานงานในการจัดหาอุปกรณ์ภัยหรือใช้เครื่องมืออื่น ๆ ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย และน้อยที่สุดคือการประสานงานกับผู้นำชุมชน ในการเชิญชวนชาวบ้านให้เข้าร่วมกิจกรรมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร. เขตบางบอน ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การพูดคุยหรือแนะนำเพื่อนบ้านเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในชุมชนรองลงมา คือ การแนะนำชาวบ้านหรือผู้สนใจให้เข้าร่วมการอบรม เป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อปพร. และน้อยที่สุดคือการแนะนำวิธีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อเกิดภัยน้ำท่วมและภัยแล้ง

5. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ พบว่า ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ให้การ

ปฐมพยาบาลดูแลผู้ประสพภัยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ รองลงมา คือการรายงานความเสียหาย และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยเป็นระยะ ๆ ไปยังกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเขตบางบอน เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอย่างเป็นปัจจุบันและน้อยที่สุด คือการรายงานสถานการณ์กลับเข้าไปยังศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจ โดยประเมินสถานการณ์ความเสียหายเพื่อให้การช่วยเหลือ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นสามารถแยกได้ดังต่อไปนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หรือการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน

2. นโยบายเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารหรือการประสานงาน ซึ่งที่ผ่านมา ส่วนใหญ่

แล้วจะมีการติดต่อประสานงานทางหนังสือซึ่งบางครั้ง ทำให้เกิดความล่าช้า จึงมีนโยบายที่จะจัดซื้อวิทยุสื่อสารให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีการตั้งหัวหน้าชุดเพื่อคอยกำกับดูแลและประสานงานในทุกฝ่าย

3. นโยบายเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงทัศนคติเพื่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน โดยให้มีเบี้ยเลี้ยงในการออกปฏิบัติหน้าที่ เลี้ยงสังสรรค์ ยกย่องชมเชย บำรุงขวัญ มอบรางวัลหรือช่อดอกไม้ให้กับผู้ที่ปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี มีโครงการเยี่ยมบ้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่นี้

4. นโยบายด้านงบประมาณ มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ และตั้งงบประมาณให้เพียงพอ ทำการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอด้วย

การอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบาง

บอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขตบางบอนแจ้งแก่ประชาชน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานครได้นำข่าวด้านสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชนไปแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์ อปพร. เขตบางบอนได้รับทราบเพื่อขอกำลังความช่วยเหลือ ได้รายงานเหตุการณ์ความเสียหายอย่างถูกต้องรวดเร็วเพื่อขอรับการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ การระงับเหตุหรือการกู้ภัยเสร็จสิ้นด้วยความรวดเร็วและเกิดความเสียหายต่อประชาชนในด้านต่างๆให้น้อยที่สุด สอดคล้องกับ คณะอง กันทะศักดิ์ (2554) ศึกษาเรื่องการบริหารคุณภาพงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจจากผลจากการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีทำให้สมาชิก อปพร. ที่มีการดำเนินงานให้เหมาะสมจากการ

ปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)เป็นการบำเพ็ญประโยชน์ที่เกิดจากจิตสาธารณะ ความจริงที่ว่าเมื่อตั้งใจทำงาน ทুমเทแรงใจแรงกายในการทำงาน ผลงานก็ย่อมออกมาดี ไม่มีผิดพลาด โอกาสที่จะประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพก็มีได้สูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชิต ดันดีศักดิ์ (2544) ที่ศึกษาบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยพบว่า มูลเหตุจูงใจในการเข้ามาเป็น อปพร.ของประชาชน ได้แก่ ความต้องการเสียสละต่อสังคมมากกว่าผลประโยชน์ การเข้าไปร่วมช่วยเหลือราชการในงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเข้าไปร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดจนต้องการเสียสละต่อสังคมในการอุทิศกำลังกายกำลังใจ ตลอดจนทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือสังคม

2. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าอาสาสมัคร

ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีประสานงานกับสมาชิกภายในทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน ประสานงานในการจัดหาอุปกรณ์กู้ภัยหรือใช้เครื่องมืออื่น ๆ ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย ประสานงานกับผู้ดูแลหอกระจายข่าว เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ หรือถ่ายทอดความรู้ด้านสาธารณภัยแก่ชุมชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการปฏิบัติงานแล้วได้ผลงานชัดเจน ผลงานที่ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ผลงานออกมาดี มีการวางแผนในการทำงาน และงานที่ได้ออกมามีความคุ้มค่าตามภารกิจงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย ราบบำเพ็ญ (2557) ที่ศึกษาเรื่องศักยภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน โดยรวมทั้ง 5 ด้านคือกฎระเบียบรองรับที่ชัดเจนเกี่ยวกับการออกปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนรวมถึงประสบการณ์ความชำนาญในการใช้เครื่องมือ ในการกู้ภัย เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานให้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

3. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร. เขตบางบอน พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้มีพูดคุยหรือแนะนำเพื่อนบ้านเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในชุมชน แนะนำชาวบ้านหรือผู้สนใจให้เข้าร่วมการอบรม เป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อปพร. เมื่อภัยพิบัติเกิดขึ้นในชุมชนได้ สอดคล้องกับ สมศักดิ์ กั้นสารท (2555) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในเขตพื้นที่อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร โดย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิก อปพร. ในเขตพื้นที่อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การปฏิบัติงานกู้ชีพกู้ภัย รวมทั้งแนะนำและ

ให้บริการช่วยเหลือในการอพยพ และเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย จากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในภารกิจการทำงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน สามารถปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามระเบียบ/ข้อบังคับ มีการจัดทำแผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและกำหนดพื้นที่เสี่ยงภัย และซักซ้อมตามแผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิตร เสาะสมบุรณ์ (2548) ได้ทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน ในฐานะ อปพร.ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล นครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ได้มาโดยสุ่มตัวอย่างง่าย เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้านบุคคลในระดับดีมาก การมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก โดยมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาธิตด้านการกู้ภัย และช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการฝึกอบรมหรือสาธิตและมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาธิตด้านการป้องกันและระงับภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

4. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้มีการปฐมนิเทศผู้ประสบภัยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ รายงานความเสียหายและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นระยะๆ ไปยังกองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เขตบางบอน เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอย่างเป็นปัจจุบัน และอพยพเคลื่อนย้ายทรัพย์สินของประชาชน และทรัพย์สินของทางราชการ ไปไว้ในที่ที่ปลอดภัยทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตน การพุดจา/มารยาท และการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับ จักรพงษ์ เรืองฟู (2554) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในเขตอำเภอแม่नावาง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ โดยพบว่าความต้องการพัฒนา

ศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ต้อง ให้บริการด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร แนะนำ/ให้ข้อมูล/ให้ความรู้อย่างชัดเจน ให้บริการตามลำดับก่อนหลังและมีความ รวดเร็วในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ กระจือรีอรััน ตั้งใจทำงาน บริการได้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่ผิดพลาด สามารถแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว การทำงานมีความยุติธรรม น่าเชื่อถือ เป็นไป ด้วยความโปร่งใส สุจริต สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชิต ต้นดีศักดิ์ (2544) ได้ศึกษาบทบาทของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลนคร เชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง มูลเหตุจูงใจในการเข้าไปเป็น อปพร. ของ ประชาชนบทบาทของ อปพร. ที่มีต่อสังคม และบทบาทของ อปพร. ที่มีต่อการเมือง ท้องถิ่นผลการศึกษาพบว่า บทบาทของ อป พร.ที่มีต่อสังคมผลการศึกษาสรุปได้ดังต่อไปนี้ การเตรียมความพร้อมป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้น การเข้าไปช่วยระงับภัยที่เกิดขึ้น และการเข้า ไปฟื้นฟูหลังการเกิดภัย

5. ด้านหน้าที่ของ อปพร.เขตบาง บอน ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่ และ ตามกฎหมาย พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัย

ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่าง เคร่งครัด ไม่เสพสุราของมีนเมาในขณะที่ปฏิบัติ หน้าที่ และสอดส่องดูแลสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นใน ชุมชน ระดมความช่วยเหลือประชาชนในการ บรรเทาภัย มีการกำหนดโครงสร้างฝ่ายต่างๆ ของศูนย์ฯ ตามภารกิจงานป้องกันบรรเทาสาธา รณภัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน มีการจัด สมาชิก อปพร. ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงสร้าง ฝ่ายต่างๆ ได้ครบถ้วนทุกฝ่าย รวมถึงมีการจัด ประชุมชี้แจง เพื่อให้ทราบบทบาทหน้าที่ที่ ได้รับการแต่งตั้งโดยการเรียกประชุมฝึกอบรม ทบพวนเป็นประจำทุกเดือน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อติศร บำรุงญาติ (2550) ได้ ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยของอำเภอเขาสมิง จังหวัด ตราด พบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพล เรือนเห็นด้วยในประเด็นเกี่ยวกับการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยรวมใน

ระดับมาก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
ควรมีบทบาทในการวางแผนป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ และทางราชการ
ควรจัดให้มีการประกาศเกียรติคุณ หรือยก
ย่องชมเชยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นตามลำดับ และอาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนควรมีโอกาสได้พบปะ
สังสรรค์หรือร่วมกิจกรรมนันทนาการกับ
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือน รองลงมาคือ อาสาสมัครป้องกัน
ภัยฝ่ายพลเรือนควรได้รับการบริการที่ดีจาก
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการนำข่าวสาร อปพร. เขต
บางบอนแจ้งแก่ประชาชน ควรมีการเร่ง
พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งทางด้าน
ความรู้ ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน
ตามภารกิจงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและ
ควรมีกลไกการดำเนินการและวิธีการปฏิบัติ
อย่างชัดเจน ในการระงับเหตุหรือการกู้ภัย
เสร็จสิ้นด้วยความรวดเร็ว

2. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการ
ประสานงานของ อปพร. ในการปฏิบัติงาน
ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ควรมีการ
ประชาสัมพันธ์บทบาทและภารกิจงานป้องกัน
บรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนและ
ผู้เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ได้รับทราบเพื่อให้ความ
ร่วมมือทั่วกัน ควรมีผู้ประสานงานกับผู้ดูแล
หอกระจายข่าว เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
ต่าง ๆ หรือถ่ายทอดความรู้ด้านสาธารณภัย
แก่ชุมชน ควรมีผู้ประสานงานกับสมาชิก
ภายในทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน

3. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปพร.
เขตบางบอน ควรจัดกิจกรรมให้ สมาชิก อป
พร. ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์หรือร่วม
กิจกรรมนันทนาการกับสมาชิกของทีมหรือ
ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานป้องกัน เพราะ
จะทำให้เกิดความคุ้นเคยและสามารถพูดคุย
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อย่างสนิทสนม
ซึ่งจะส่งผลให้มีการติดต่อสื่อสารที่ีระหว่าง
กัน ทำให้การติดต่อสื่อสารงาน อปพร. มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับการดูแล
ประชาชนกรณีเกิดเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัย
ต่าง ๆ ควรจัดสรรงบประมาณประจำปี

เพิ่มเติม เพื่อจัดหาอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงานของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่รับผิดชอบงานในด้านนี้โดยตรง มีการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจะออกปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอดเวลาเมื่อมีการร้องขอ

5. ด้านหน้าที่ของ อปพร.เขตบางบอน ในการปฏิบัติงานถูกต้องตามหน้าที่ และตามกฎหมาย ควรจัดฝึกอบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ให้มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เรื่องการบริหารจัดการภัยพิบัติและควรมีการสนับสนุน ในเรื่องต่างๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทน ในการออกปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีการสั่งใช้ ด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย การช่วยเหลือในกรณีที่มีการเสียชีวิต ทุนการศึกษาบุตร ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ มีรถกู้ภัยสนับสนุน ถึงดับเพลิง กระจก ไฟฉาย การคุ้มครองชีวิตในการออกปฏิบัติหน้าที่ การศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน. (2550). **พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550**. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน.
- _____. (2558). **ข้อมูล อปพร. สืบค้นคืนวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2558**
จาก <http://www.disaster.go.th/dpm>
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2558). **คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กระทรวงมหาดไทย. (2553). **ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2553**. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- คณะอง กันทะศักดิ์. (2554). **การบริหารคุณภาพงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- จักรพงษ์ เรืองฟู. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตอำเภอแม่नावาง อำเภอแม่เวย จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ธวัชชัย ราบบำเพ็ญ. (2557). **ศักยภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร.
- พิชิต ต้นดีศักดิ์. (2544). **บทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลนครเชียงใหม่ เชียงใหม่**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมศักดิ์ กันสารท. (2555). **ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในเขตพื้นที่อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สมจิตร เสาะสมบุรณ์. (2548). **การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะ อปพร.ในงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- อดิสร บำรุงญาติ. (2550). **การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ใน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศึกษากรณีอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York: Harer Row.

บทความ

หัวข้อ	บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตบางบอน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.เกรียงชัย ปิงประวัติ
ชื่อนักศึกษา	นาย พุฒิพงศ์ อินไชยทอง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต