

บทความ

หัวข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ปรียากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพล ไชยทางกูร
ชื่อนักศึกษา	นายกิตติพงษ์ ชมขุนทด

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
วิทยาเขตร่มเกล้า

ชื่อผู้เขียน กิตติพงษ์ ชมขุนทด**

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ปรียากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการจัดการศึกษาและการให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 20-25 ปี เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือเป็นจำนวนมาก ใช้อินเทอร์เน็ต 3-6 ชั่วโมงต่อวัน และส่วนใหญ่พักอาศัยที่หอพักมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การติดต่อสื่อสาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยร่วม ($\bar{x} = 3.99$) รองลงมานักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร่วม ($\bar{x} = 3.92$) และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร่วม ($\bar{x} = 3.90$) ตามลำดับ

** นักศึกษาหลักสูตร ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

Abstract

The objective of This paper is to study the behavior of regular students of Romkhlao Campus Kasem Bundit University in internet usage in order to improve its internet services by surveying opinions of 367 selected samples. Result reveals that most of them are aged during 20-25 years. senior students of faculty of Communication Arts use nubile phones, use internet for 3-6 hours a day, and stay in the campus.

On their behavior in internet usage, it states that they always play internet for communication, entertainment and study respectively.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมในด้านต่างๆ และเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันของคนทั่วไป โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ต (Internet) ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและอีกทั้งยังสามารถเข้าถึงได้ทุกเพศทุกวัย ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ที่เป็นเทคโนโลยีที่ทุกคนใช้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน และให้ความสนใจกันมากขึ้น เพราะสามารถถ่ายทอดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การโฆษณาสินค้าในเว็บไซต์ การสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ รับข้อมูลข่าวสารจาก

ทางเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น รวมถึงการใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา เช่น การศึกษาผ่านดาวเทียมในชนบทที่ห่างไกล หรือ ระบบการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งผู้เรียนไม่จำเป็นต้องจำกัดสถานที่แต่เพียงในห้องเรียน แต่สามารถศึกษาได้ในที่ที่มีการเชื่อมต่อข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการส่งข้อความ ภาพและเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรือโน้ตบุ๊กล้วนเป็นการสื่อสารทั้งสิ้น

ทั้งนี้อินเทอร์เน็ตยังเป็นเทคโนโลยีที่สร้างคุณประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆและให้ความสะดวก ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนคนทั่วไปได้อย่างมากซึ่งสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ทุกด้าน โดยเฉพาะด้านสถาบันการศึกษาที่สามารถค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนโดยง่ายแล้วอินเทอร์เน็ตยังให้ได้

ผลคุ้มค่าที่สุดโดยอาศัยฐานข้อมูลประกอบการค้นคว้าหาข้อมูลที่หลากหลายแนวคิดและรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลก จึงทำให้เกิดการเรียนรู้ตามอัธยาศัย การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมตามหลักสูตรเดิมที่มีอยู่ ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านการคิดอย่างมีระบบทำให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และยังมีข้อมูลความรู้อย่างให้ค้นหาอย่างมหาศาล

การสื่อสารผ่านช่องทางระบบอินเทอร์เน็ตในยุคโลกาภิวัตน์ จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาสังคมในทุกระดับ เพื่อเป็นเครื่องมือลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศสามารถนำเสนอข้อมูลได้มาก และไม่จำกัดเวลาการเข้าถึงข่าวสาร(กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2547: 1)

อินเทอร์เน็ตได้พัฒนาก้าวหน้าไปมากกว่าการรับส่งอีเมล แต่สามารถสืบค้นสารสนเทศในลักษณะสื่อหลายมิติทั้งที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียง เพราะมีลักษณะเครือข่ายใยแมงมุม หรือที่เรียกว่าเวปไซด์เว็บ (WWW) เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ ทำให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถใช้งานในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นอินเทอร์เน็ต จึงกลายเป็นแหล่งวิทยาการที่ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานและกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันได้ในทุกๆ ด้าน และเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้ทุกคนสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร้ขีดจำกัด (ยีน ภู่วรรณ. 2543: 73)

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตได้นำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในด้านการศึกษา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมสนับสนุนการเรียนการสอน

การบริการนักศึกษา โดยตลอดเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในส่วนของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องและความเปลี่ยนแปลงในส่วนของความต้องการของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยตระหนักว่าการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยเป็นหัวใจสำคัญในการให้บริการจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจะต้องมีการดำเนินการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของรูปแบบและระบบการให้บริการตลอดจนการศึกษาความต้องการและความคาดหวังในการใช้บริการของผู้รับบริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกทั้งตัวอาจารย์ผู้สอนและตัวของนักศึกษา ทั้งในด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ผู้สอน และการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การสืบค้นข้อมูลในการทำรายงานหรือข้อมูลประกอบการเรียน การเข้าเว็บห้องสมุด การลงทะเบียน การตรวจสอบผลการศึกษา การติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงด้านการบันเทิงอื่นๆ

ปัจจุบันนักศึกษาสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างหลากหลายไม่เพียงแต่ห้องอินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ แต่สามารถใช้ผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่างได้อย่างง่ายดายยิ่งขึ้น จึงทำให้การใช้งานของอินเทอร์เน็ตมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นทำให้ปัจจุบันนี้นักศึกษาไม่เพียงแค่งานด้านการศึกษาเท่านั้น แต่ละคนย่อมมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้ง 3 ด้าน คือ 1.ด้านการศึกษา 2.

ด้านการติดต่อสื่อสาร และ3.ด้านความบันเทิง เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลสำหรับนำไปใช้ประกอบการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถรองรับและตอบสนองต่อความต้องการนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีนครินทร์
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง การจัดการศึกษาและการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีทั้งหมด 10 คณะ 1 สถาบัน จำนวน 8,200 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : 2559)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีนครินทร์ ได้แก่

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร
3. ด้านความบันเทิง

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการวิจัยครั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม 2559 – พฤษภาคม 2559

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีนครินทร์
2. ข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาการปรับปรุง การจัดการศึกษาและการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายนานาชาติ ที่เกิดจากเครือข่ายขนาดเล็กมากมาย รวมเป็นเครือข่ายเดียวทั่วโลก หรือเครือข่ายสื่อสารซึ่งเชื่อมโยงระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ที่ต้องการเข้ามาในเครือข่าย สำหรับคำว่า internet หากแยกศัพท์จะได้มา 2 คำ คือ คำว่า Inter และ คำว่า net ซึ่ง Inter หมายถึงระหว่าง หรือท่ามกลาง และคำว่า Net มาจากคำว่า Networkหรือเครือข่าย เมื่อนำความหมายของทั้ง 2 คำมารวมกัน จึงแปลว่าการเชื่อมต่อกันระหว่างเครือข่าย

พฤติกรรม คือ การแสดงและกิริยาท่าทางของสิ่งมีชีวิต หรืออัตลักษณ์ประดิษฐ์ ที่เกิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมระบบอื่นหรือสิ่งมีชีวิตโดยรวมเช่นเดียวกับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พฤติกรรมเป็นการตอบสนองของระบบหรือสิ่งมีชีวิตต่อสิ่งเร้าหรือการรับเข้าทั้งหลาย ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก มีสติหรือไม่มีสติ

ระลึก ชัดเจนหรือแอบแฝง และโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ได้แก่ 3 ด้านที่แตกต่างกัน ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง

1. ด้านการศึกษา หมายถึง ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า เพื่อศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลทางวิชาการและสืบค้นข้อมูลความรู้ทั่วไป เช่น ดาวโหลดข้อมูล หรือตำราทางการศึกษาเพื่อใช้อ้างอิงประกอบการศึกษาค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ลงทะเบียนเรียน คุุผลการเรียน เป็นต้น

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่รู้จักหรือติดต่อกับเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงการส่งข้อมูลภาพ เสียง และสนทนาแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เช่น การใช้อีเมลรับส่งข้อมูลข่าวสาร ตั้งกระทู้เว็บบอร์ดในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น

3. ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามความเคลื่อนไหวข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ดาวโหลดวารสาร แฟชั่น ฟังเพลง ดูหนัง ติดตามข่าวสารที่สนใจ เป็นต้น

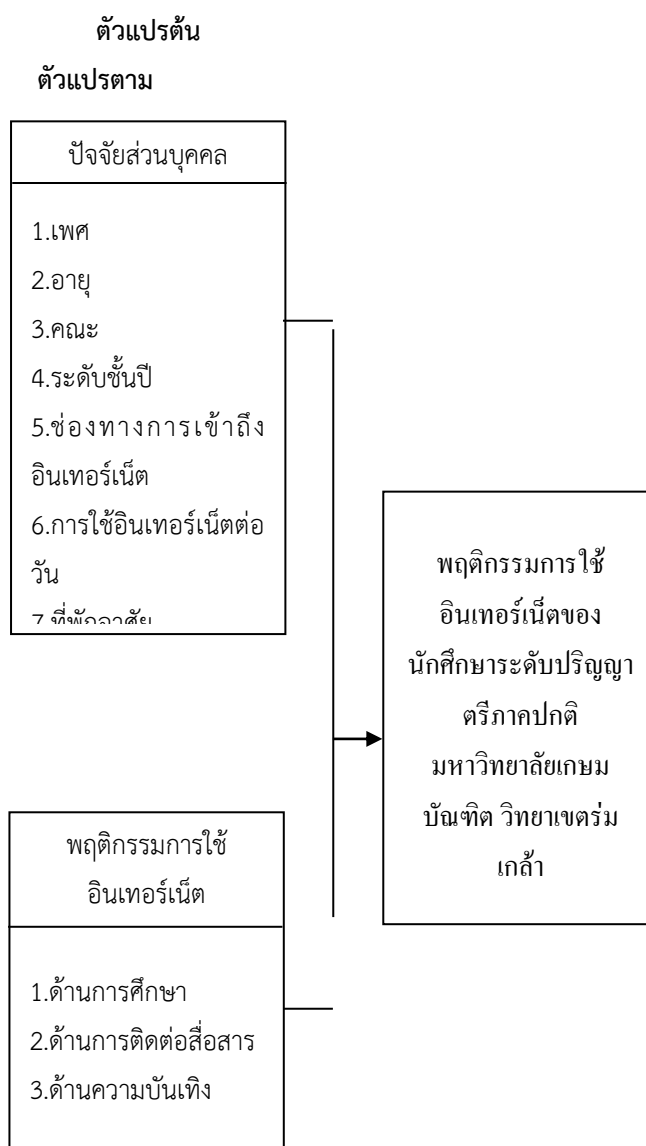
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

3. บทบาทของอินเทอร์เน็ต
4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้รูปแบบการสำรวจ (Survey Research) ได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีทั้งหมด 10 คณะ 1 สถาบัน จำนวน 8,200 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต : 2559)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ที่กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 367 คน (Krejcie & Morgan, 1970, อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาค

ปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ปีการศึกษา 2558 ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1.เพศ 2.อายุ 3.คณะ 4.ระดับชั้นปี 5.ช่องทางการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต 6.การใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน และ 7.ที่พักอาศัย เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ใน 3 ด้านคือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง แบบสอบถามทั้งหมดมี 32 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด(5) มาก(4) ปานกลาง(3) น้อย(2) และน้อยที่สุด(1)

$$\frac{5+1}{5} = 0.8$$

สำหรับการวิเคราะห์พฤติกรรมการมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า จะแบ่งคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ เป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) การแปลความหมายข้อมูลใช้วิธีของ Likert โดยทำการกำหนดช่วงของการวัดได้ดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2551)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 ตรงกับพฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 ตรงกับพฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติระดับ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ตรงกับ
พฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 ตรงกับ
พฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ตรงกับ
พฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติระดับ น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ณ อาคารเรียน ห้องเรียน และ ศูนย์อาหารในวันเวลาที่มีการเรียนการสอน
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บกลับด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามมาประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติช่วยในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1.เพศ 2.อายุ 3.คณะ 4.ระดับชั้นปี 5.ช่องทางการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต 6. การใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน และ 7.ที่พักอาศัย และ **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต** ใน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1.ด้านการศึกษา 2.ด้านการติดต่อสื่อสาร และ 3.ด้านความบันเทิง

ตัวแปรตาม พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัยโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ด้านการศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 โดยเฉพาะพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ที่ให้ความสนใจอยู่ในระดับมาก คือ พฤติกรรมนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม รองลงมาคือ พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน พฤติกรรมใช้เพื่อการลงทะเบียนเรียน พฤติกรรมเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลสำหรับการประกอบการเรียน พฤติกรรมใช้ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลอ้างอิงการทำรายงาน พฤติกรรมใช้การหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแทนการหาในห้องสมุด พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความเห็นทางวิชาการ พฤติกรรมใช้ในการค้นคว้าข้อมูลปริญญานิพนธ์

พฤติกรรมใช้ส่งข้อความทางวิชาการ และพฤติกรรมใช้
ในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย
อื่นๆ ในประเทศไทย ตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัย
เกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ด้านการศึกษา
สอดคล้องกับ ต้น ต้นท์สุทธิวงศ์; สุพจน์ ปุณณชัย
ยะ และสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ (2539: 28-29) จาก
ศึกษาพบว่ายุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งสารสนเทศไร้
พรมแดน และเป็นยุคที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตก้าว
เข้ามามีบทบาทสำคัญทั้งในภาคธุรกิจและในภาค
การศึกษา ในระดับอุดมการณ์ศึกษานั้นเน้น
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์และ
ความสะดวกต่อการใช้งาน อินเทอร์เน็ตจึงเป็น
เครื่องมือที่จะทำให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลได้อย่าง
รวดเร็ว นอกจากประโยชน์ต่างๆ การบริการ
อินเทอร์เน็ต ยังนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการศึกษาได้
อินเทอร์เน็ตจึงเข้ามามีบทบาทต่อวงการศึกษาใน
ระดับอุดมศึกษา เนื่องจากปัจจุบันข้อมูลข่าวสาร
จำนวนมากอยู่ในรูปข้อมูลทั้งที่เป็นเสียง ภาพ
ข้อความ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน
และการวิจัย ผู้เรียนและผู้สอนสามารถ
ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
ทางวิชาการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร พฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขต
ร่มเกล้า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยเฉพาะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ที่ให้ความสนใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ พฤติกรรมใช้เพื่อรับข้อมูลข่าวสาร

ด้านการศึกษา รองลงมาคือ พฤติกรรมใช้เพื่อรับ
ข้อมูลข่าวสารต่างๆของทางมหาวิทยาลัย
พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อกับเพื่อน
พฤติกรรมการโพสต์ ข้อความหรือการแชร์ข้อมูล
ข่าวสารต่างๆให้เพื่อน พฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน
พฤติกรรมการใช้สำหรับการติดตามเคลื่อนไหว
ทางการทำกิจกรรมต่างๆ พฤติกรรมการส่งงาน
ผ่านระบบออนไลน์ พฤติกรรมใช้สำหรับการ
ติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเว็บต่างๆ
พฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดในการตั้งกระทู้ที่
น่าสนใจต่างๆ และพฤติกรรมการใช้บริการยืม
หนังสือจากห้องสมุด ตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัย
เกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า พฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พฤติกรรมใช้เพื่อรับ
ข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและพฤติกรรมใช้เพื่อ
รับข้อมูลข่าวสารต่างๆของทางมหาวิทยาลัยอยู่ใน
ระดับมาก สอดคล้องกับ โอฬาร เขียวประเสริฐ
(2550) ทำการศึกษาพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-
เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบถึง
พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและ
ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ผล
การศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58 โดยที่ผู้ตอบคำถามมี
ประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต ประมาณ 4-6 ปี คิด
เป็นร้อยละ 39.7 และส่วนใหญ่ใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตในรูปแบบของ บริการรับส่งจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ (email) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
100 ประเภทของเว็บไซต์ที่เข้าใช้บริการมากที่สุด

คือ Portal คิดเป็นร้อยละ 82.3 ซึ่งวัตถุประสงค์ที่ส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ต คือ การติดต่อสื่อสาร ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ต คือ อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ คิดเป็นร้อยละ 87.6 และเพื่อแก้ปัญหาที่พบ สถาบันศึกษาควรเพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อการใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

3. ด้านความบันเทิง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 โดยเฉพาะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ที่ให้ความสนใจอยู่ในระดับมากคือ พฤติกรรมใช้สำหรับติดตามอ่านข่าวสารบันเทิง พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตในการฟังเพลงออนไลน์ในสองข้อนี้จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ พฤติกรรมใช้สำหรับการดูภาพยนตร์หรือละครพฤติกรรมใช้ในการดาวน์โหลดเพลง ภาพยนตร์ พฤติกรรมใช้ดูคอนเสิร์ตที่เราชื่นชอบ พฤติกรรมใช้ในการดาวน์โหลดภาพต่างๆ พฤติกรรมใช้สำหรับฟังวิทยุออนไลน์ พฤติกรรมใช้ศึกษาเทคนิคการใช้โปรแกรมต่างๆ พฤติกรรมดูการถ่ายทอดสดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมใช้เล่นเกมออนไลน์ พฤติกรรมใช้สำหรับดูข้อมูลแฟชั่นเสื้อผ้า การแต่งกาย พฤติกรรมใช้สำหรับฟังวิทยุออนไลน์ ตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ในด้านความบันเทิง จึงสอดคล้องกับสุนิสมา มาณพ (2550) ได้ศึกษาวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง

สนามจันทร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน / ที่พักอาศัย โดยใช้ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ แต่แต่ละครั้งจะใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง ในช่วงเวลาว่างก่อนเที่ยงคืน และใช้ด้านการศึกษาด้านการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านบันเทิงจะใช้ดูหนังฟังเพลงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า เป็นเพศชาย 185 เป็นเพศหญิง 182 เพศชายและเพศหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกัน มีอายุ 20-25 ปี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือเป็นจำนวนมากต่อการเล่นอินเทอร์เน็ต และใช้อินเทอร์เน็ต 3-6 ชั่วโมงต่อวัน และส่วนใหญ่พักอาศัยที่หอพักมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 3.99$)

รองลงมานักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร่วม ($\bar{x} = 3.92$) และ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร่วม ($\bar{x} = 3.90$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ด้านการศึกษา จากการวิจัย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อให้อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในด้านการศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ควรจัดแผนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตมีส่วนร่วมในด้านการศึกษา มากยิ่งขึ้น โดยให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาที่เรียน ที่ในตำราเรียนไม่มี

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ด้านการติดต่อสื่อสาร จากการวิจัย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสาร โดยการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ควรมีการส่งเสริมในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเว็บต่างๆ อาจารย์ หรือเพื่อนต่างสถาบัน

3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ด้านความบันเทิง จากการวิจัย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิงให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาให้ติดตามข่าวสารความบันเทิง ที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยถึงผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในแต่ละคณะ

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาไทย

กิดานันท์ มะลิทอง. (2543). เทคโนโลยีทางการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). รายงานผลการสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
ไทยปี 2547. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์
- กรภัทร สุทธิธารา; และ สัจจะ จรัสรุ่งรวีวร. (2543). **รวบรวมเทคนิคการค้นหาข้อมูลจาก
 อินเทอร์เน็ต**. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.
- ขุน เทียมทินกฤต. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า**. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม:
 ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ตัน ตัณฑ์สุทธิวงศ์; สุพจน์ ปุณณชัยยะ และสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ. (2539). **รอบรู้ Internet และ World
 Wide Web**. กรุงเทพฯ: โพรวิชั่น.
- ประยุทธ์ ไทยธานี. (2550). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2534). **พฤติกรรมศาสตร์พฤติกรรมสุขภาพและสุขศึกษา**. กรุงเทพฯ:
 เจ้าพระยาระบบการพิมพ์
- ประชิด อินทกนก. (2538). **อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ปณิธาน หล่อเลิศวิทย์ .(2541:2). **ภาคีเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ**. นนทบุรี: โครงการสำนักพิมพ์
 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร :
 สำนักทดสอบทางการศึกษาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร;
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2543,26 กรกฎาคม). **ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**. สารเนคเทค. 1(7):85-86.
- ยีน ภู่วรรณ. (2543). **การประยุกต์เทคโนโลยีทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- รังสรรค์ สุกันทา. (2543, มีนาคม -มิถุนายน). **การเรียนรู้สารสนเทศ (Information Literacy)
 ขีดความสามารถที่จำเป็นเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต**. วารสารครุศาสตร์.3(28): 17-24.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธ์. (2539). **เรียนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บอย่างง่าย**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ :
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุนทร เอื้อโสภณ. (2539). **ชุดค้นหาฉบับไวในงานอินเทอร์เน็ตบน Windows**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมชาย นาประเสริฐชัย. (2543). **Inside Internet**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมนึก ศิริโต. (2539, เมษายน-พฤษภาคม). **เครือข่ายใยแมงมุม ส่งเสริมเทคโนโลยี**. (22): 23-32
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาชิต. (2543). **ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม**. (พิมพ์ครั้งที่ 4) . กรุงเทพฯ:
 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมใจ บุญศิริ. (2538). **อินเทอร์เน็ตนานาสาระแห่งการบริการ**. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อรณพ เขียรถาวร. (2540). **กฎหมายไทยก้าวไปทันใหม่กับอินเทอร์เน็ตในโลกของสื่อ**. กรุงเทพฯ:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทนิพนธ์

- พัชรา คะประสิทธิ์ (2546). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์. (2539). พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อสารมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต. การสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วลัซซา สันติรัตน์. (2551). การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมปลายโรงเรียนสาสน์วิเทศศึกษา. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุนิสา มาณพ. (2550). วิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สมมาตร อนุสกุล. (2554). ทศนคติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในโรงเรียนศรีธนาพาณิชยการ เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โอฬาร เขียวประเสริฐ. (2550). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- วิโรจน์ อรุณมานะกุล. (2552). อินเทอร์เน็ตและการศึกษาไทย. สืบค้นเมื่อ 27 กันยายน 2552, เข้าถึงได้จาก <http://pioneer.chula.ac.th/~awirote/ling/internetedu.htm>
สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. (ออนไลน์).
เข้าถึงได้จาก : <http://www.comsimple.com>