

ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
วิทยาเขตร่มเกล้า

ชื่อผู้เขียน วนิดา แดงโชติ**

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ปรียากร

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ ดร. อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีทั้งหมด 10 คณะ 1 สถาบัน โดยสุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 20 ปี ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ในภาพรวมพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อแยกระดับความพึงพอใจเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และด้านการจัดการขยะ ตามลำดับ

** นักศึกษาหลักสูตร ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

Abstract

Objective of This paper is to study satisfaction of regular students of Kasem Bundit University Romkhlao Campus in environment management by surveying levels of satisfaction of 367 selected students from 10 faculties and 1 institute in 2015 academic year. The data collected are processed and analyzed by descriptive statistics, and interpreted through percentages, mean, and standard deviation. The result reveals that most of them, in general, are very satisfied in such management, but in particular, They are satisfied in buildings, external buildings, and refuse respectively.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้รับการสถาปนาเป็นสถาบันอุดมศึกษามาตั้งแต่ พ.ศ. 2530 ด้วยปณิธานอันแน่วแน่ของคณะผู้บริหารสถานศึกษาในการร่วมพัฒนาประเทศด้วยการแบ่งเบาภาระของภาครัฐด้านการจัดการศึกษา และจะต้องพัฒนาแต่ละทางเลือกให้เข้มแข็งอย่างจริงจัง และสถาบันอุดมศึกษาจะต้องมีทางเลือกที่หลากหลายให้กับสังคม มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตแบ่งออกเป็น 2 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตพัฒนาการ และวิทยาเขตร่มเกล้า ซึ่งวิทยาเขตร่มเกล้าจัดตั้งขึ้นใหม่เมื่อปี พ.ศ. 2546 ภายหลังเพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ในทุกปี และเพื่อลดความแออัดของนักศึกษาไม่ให้นักศึกษาได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมการศึกษา เพื่อให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมีชีวิตชีวา รองรับรองรับการเจริญเติบโตทางด้านการศึกษาในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นด้าน

สภาพแวดล้อมภายในอาคาร สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร ด้านการจัดการขยะมูลฝอย

สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ตลอดจนถึงพัฒนาการต่างๆ ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก รวมถึงสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา และส่งผลต่อการชีวิตความเป็นอยู่และพัฒนาการทุกๆด้านของนักศึกษา ดังนั้น สภาพแวดล้อมย่อมมีส่วนทำให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่พึงปรารถนา สภาพแวดล้อมนับว่ามีส่วนสำคัญต่อนักศึกษาเพราะมีผลโดยตรงในการส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องสร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นสถานที่พักผ่อนใจ ห้องสมุด ห้องเรียน ห้องสุขา เป็นต้น สร้างความพอดีให้เกิดกับสภาวะจิตใจของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้พัฒนาอารมณ์ และบุคลิกภาพของตนเองอย่างสมบูรณ์ การที่มหาวิทยาลัย ในฐานะที่เป็นสถาบันวิชาการชั้นสูงที่

มีภารกิจที่สำคัญคือการสอนการวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้นั้น จำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเป็นพื้นฐานการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ต้องคำนึงถึงการจัดการและการส่งเสริมให้บุคคลได้พัฒนาศักยภาพจนถึงขีดสุด และต้องปลูกฝังคุณลักษณะค่านิยม ทักษะคิดต่างๆ อันจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เพื่อเป็นการเตรียมบุคคลให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพของประเทศปัจจัยดังกล่าว ได้แก่ หลักสูตรการเรียนการสอน ผู้สอน ผู้เรียน บรรยากาศทางวิชาการ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งสภาพแวดล้อมจัดเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสนใจเนื่องจากการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยสร้างลักษณะนิสัย รวมทั้ง ให้นักศึกษามีความสุข นอกจากนี้ยังทำให้นักศึกษาได้รับความสะดวกปราศจากความกังวล สามารถศึกษาได้อย่างเต็มที่ ช่วยปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่นักศึกษา โดยเฉพาะด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ดังนั้น จากเหตุดังกล่าวข้างต้นว่าการจัดสภาพแวดล้อม มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อนักศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีทั้งหมด 10 คณะ 1 สถาบัน จำนวน 8,200 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต : 2559)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ต่อสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ในการเรียนการสอนของนักศึกษารวม 3 ด้าน 1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ 2.สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และ3. สภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ

ขอบเขตด้านพื้นที่

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการวิจัยครั้งนี้ ในช่วงเดือน มีนาคม – เดือนพฤษภาคม 2559

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า

2. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปเสนอผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในวิทยาเขตร่มเกล้า ต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกทัศนคติ ภาวะทางอารมณ์ในทางบวกของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาเขตร่มเกล้า

การจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาเขตร่มเกล้า ใน 3 ด้าน ได้แก่

1.การจัดสภาพแวดล้อมในด้านอาคารสถานที่ หมายถึง อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องบรรณสาร ห้องสุขา ศูนย์อาหาร ห้องอินเทอร์เน็ต

2.การจัดสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ สถานที่สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่ระหว่างอาคาร

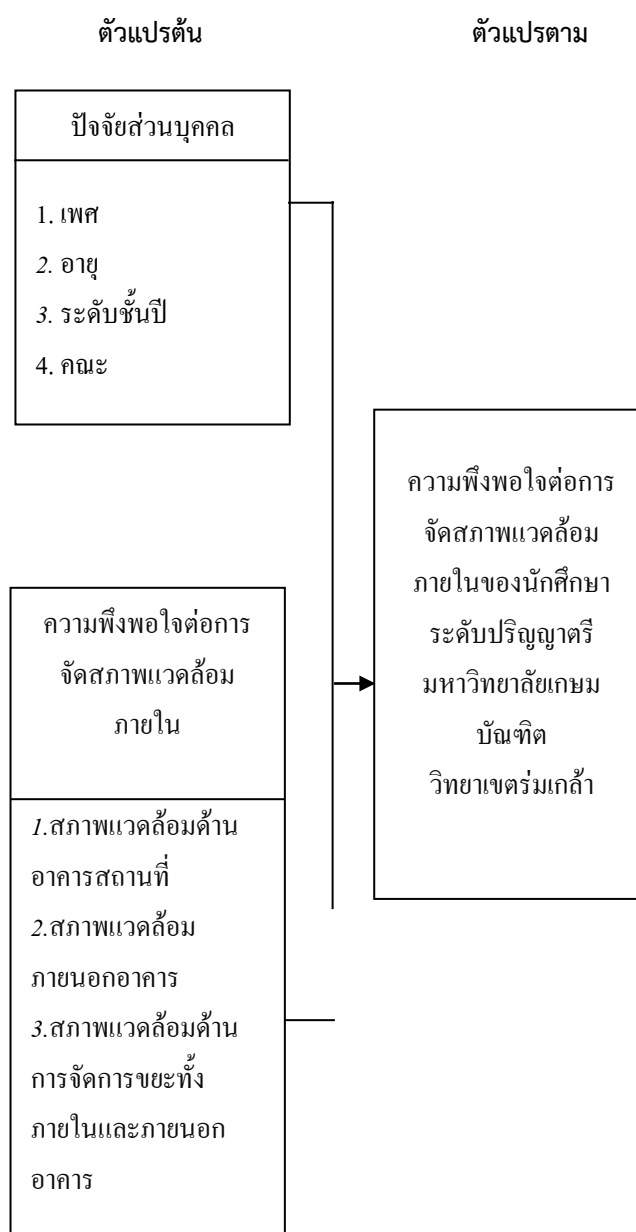
3.การจัดสภาพแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจการจัดสภาพแวดล้อมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสวงหาความรู้ที่จะนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย จึงได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
3. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย



พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี เอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำรา เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยวิจัยจากแบบสอบถามและแบบทดสอบต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้วนำไปเก็บจริงการวิจัยครั้งนี้ได้สร้างแบบสอบถามขึ้นโดยใช้กรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป โดยแบบสอบถามชนิดปลายปิด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1.เพศ 2. อายุ 3.ระดับชั้นปี และ4.คณะ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check list)

ภาพประกอบที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตวิทยาเขตร่มเกล้า ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้รูปแบบการสำรวจ (Survey Research) ได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ภาค ปกติมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีทั้งหมด 10 คณะ 1 สถาบัน จำนวน 8,200 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต : 2559)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ที่กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 367 คน (Krejcie & Morgan 1970, อ้างถึงใน

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตวิทยาเขตร่มเกล้า 3 ด้าน ได้แก่ 1.สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ 2.สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และ 3.สภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด(5) มาก(4) ปานกลาง(3) น้อย(2) และน้อยที่สุด(1)

$$\frac{5+1}{5} = 0.8$$

สำหรับการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า จะแบ่งคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ เป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) การแปลความหมายข้อมูลใช้วิธีของ Likert โดยทำการกำหนดช่วงของการวัดได้ดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2551)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.60 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจัดสภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open Ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนในทุกๆ ด้านจึงรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ช่วยในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 1. เพศ 2. อายุ 3.ระดับชั้นปี และ 4. คณะ

ความพึงพอใจใน 3 ด้าน ได้แก่ 1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ 2.สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และ 3.สภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ

2. **ตัวแปรตาม** ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นสถิติที่ใช้ในการสรุปบรรยายซึ่งค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าความถี่ (Frequencies) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 1.เพศ 2. คณะที่ศึกษา 3.อาคารที่พัก 4.ชั้นที่พักอาศัย 5. ภูมิลาเนาเดิม 6.อาชีพผู้ปกครองหรือ บิดา/มารดา 7.รายได้ต่อเดือน 8.ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 9.ผู้อุปการะค่าใช้จ่ายและ 10.ชั้นปีที่กำลังศึกษาและ ปัจจัยด้านความพึงพอใจ ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านกายภาพ 2.ด้านสภาพแวดล้อมของหอพัก 3. สวัสดิการด้านสุขอนามัย 4.สวัสดิการด้านความปลอดภัย 5.การกิจกรรมภายในหอพัก

ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการด้านหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตตรังแก้ว

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อ

การจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตตรังแก้ว ในภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตตรังแก้ว ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้จัดสภาพแวดล้อม ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นมีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมีอากาศถ่ายเทดี ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ สะอาดเรียบร้อย จำนวนโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอกับผู้เรียน มหาวิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับวิชาที่เรียน แต่ควรเพิ่มการดูแลเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ และระบบระบายน้ำเพื่อสุขอนามัยที่ดีของนักศึกษา การดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาดน่าใช้อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับคำฐั จันทปัญญา(2552) ศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครู คังไซ แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552 ใน 4 ด้าน คือ อาคารสถานที่ การเรียนการสอน กลุ่มเพื่อน และการบริหาร ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัยครูคังไซ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ จำแนกตามตามเพศ และปีเรียน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม วิทยาลัยครูคังไซ ในภาพรวมและรายด้านไม่

แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัยครูคังไซโดยรวมและด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน สำหรับด้านอาคารสถานที่ กลุ่มเพื่อนและการบริหาร พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สำหรับแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคังไซ ได้แก่ ควรเพิ่มการตกแต่งพื้นที่ เพิ่มจำนวนห้องน้ำ พร้อมทั้งทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ขยายห้องเรียนให้มากขึ้นหาวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทดลอง เพิ่มการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการบริการแก่นักศึกษา

2.สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร โดยรวม นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจรวมถึงทัศนียภาพต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยที่มีความร่มรื่นและสวยงาม สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด วิจิต เทพประสิทธิ์ (2552) ว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม เช่นห้องเรียนมีความสะดวกสบาย มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ผู้สอนก็มีความสุขในการสอน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยความราบรื่น สะดวก รวดเร็ว ตามแผนที่วางไว้

3.สภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษม

บัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัย มีการจัดการขยะมูลฝอยทุกวันโดยรถเก็บขยะของเขต มีนบุรีประกอบด้วยกับการจัดหาภาชนะรองรับขยะไว้ อย่างเพียงพอและสะดวกต่อการทิ้งลงถัง อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่นักการคอยดูแลรักษาความสะอาดอย่างทั่วถึงจึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า จำนวน 367 คน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาโดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการแจกแจงความถี่ หาจำนวนและหารค่าร้อยละ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นปี และคณะ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยใช้สถิติพื้นฐานคือการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และสภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ จำนวน 39 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยแจกแบบสอบถามนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า จำนวนทั้งสิ้น 367 ชุด ได้กลับคืนมา 367 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100% และผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาประมวลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สรุปได้ดังนี้

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า” สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี อยู่ในระดับ ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาอยู่คณะบริหารธุรกิจ

2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านและระดับมาก 1 ด้าน เมื่อแยกระดับความคิดเห็นต่อองค์การเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 1. นักศึกษามีความพึง

พอใจต่อแสงสว่างภายในห้องเรียนที่มีเพียงพอ

2.2 สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 30 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

สภาพแวดล้อมด้านการจัดการขยะ พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก คือ ข้อ 39 พนักงานเก็บกวาดขยะต่อวันภายในมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือให้มหาวิทยาลัยคงมาตรฐานในการจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็น ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่กำลังอยู่ในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ดังนั้นจึงควรที่จะมีการวิจัยความคิดเห็นอาจารย์ เจ้าหน้าที่จากคณะและหน่วยงานต่างๆ ที่ทำงานในมหาวิทยาลัยด้วย ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบถึงความพึงพอใจสภาพแวดล้อมทั่วไปของมหาวิทยาลัยด้วย

บรรณานุกรม

หนังสือ

- คณะพัฒนาสังคมและสมาคมพัฒนาสังคม. (2536). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตกรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่(พิมพ์ครั้งที่5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แพทไฟร์ พรินต์ติ้ง.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, 2546.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษา.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร(พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ จี พี ไฮเบอร์พรินท์.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). รายงานการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการ

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม” นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
 อรุณ รัชธรรม. (2536). การพัฒนาองค์การ แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ในระบบสังคมไทย. ม.ป.ท.
 อุทัย เลาหวิเชียร. (2543). รัฐประศาสนศาสตร์ ลักษณะวิชาและมิติต่างๆ(พิมพ์ครั้งที่6).
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

บทนิพนธ์

- กำพล เกียรติปฐมชัย. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน
อำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต,
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา.
 วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- คณิต ดวงหส์ดี. (2537). สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน
เขตเมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คำอู๋ จันทปัญญา. (2552). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยครูคงไช
แขวงเชียงขวาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปีการศึกษา 2552.
 วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการพัฒนาครุศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา .
- เฉลิม พรหมคุณากรณ์. (2539). สภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนในโครงการขยายโอกาส
ทางการศึกษาเขตการศึกษาที่12 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปฏิคม พงษ์ประเสริฐ. (2550). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการในโรงเรียนเทศบาล
สังกัดเทศบาลเมืองนครนายก. สารนิพนธ์การบริหารการศึกษา, กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มานพ งามสุวรรณ. (2542). ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา
ตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มารีสา ธรรมะ (2545). ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยบูรพา
วิทยาเขต สารสนเทศสระแก้ว. : วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา
 ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสกสรร ธรรมวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียน

การสอนสายสามัญระดับประถมศึกษา: ศึกษากรณีโรงเรียนผู้ใหญ่อุดมศึกษาบางเขนพัฒนา
หญิงกลาง. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม).

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อโนชา สิมพา. (2553). **ทัศนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราช.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อุกกฤษฎ์ ทรงชัยสงวน. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการโครงการพัฒนา
สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น.**

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

แหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

นัยพินิจ คชภักดี. (2548). **การเรียนรู้โดยใช้ สมอเป็นฐาน: จากภาคทฤษฎีสู่สถาบันวิจัยและพัฒนา
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และโครงการวิจัยเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของสมอและ
พฤติกรรม สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดลพิมพ์ทอง
สังสุทธิพงศ์. Brain-Based Learning ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก
www.er.cmru.ac.th/pimthong/BBL.pdf .**

ปาจรีย์รักษ์ ถนอมทรัพย์. (2556). **ความหมายของ Learning Environments.** ศึกษาปริญญาโท
ที่คณะศึกษาศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก <http://immyberry.blogspot.com/2013/11/learning-environments.html>

วิจิต เทพประสิทธิ์. (2552). **การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้.** [ออนไลน์]. สืบค้นจาก
<https://www.l3nr.org/posts/314570%20%5B4>.

สำเนา ขึ้นประกอบเกิด. (2551). **ความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม
วิทยาลัยศิลปหัตถกรรมนครศรีธรรมราช.** ค้นวันที่10 พฤษภาคม 2555. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก
<http://202.143.161.238/chakri/index.php?name=research&file=readresearch&id=26>.